

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

Levering:

Vi leverer lagervarer til hele Danmark.

Ordrer over kr. 199,- leveres fragt- og gebyrfrit. På ordrer under kr. 199,- pålægges miljø- og ekspeditionstillæg på kr. 65,-

Hvis vi ikke har en skriftlig aftale om andet gælder følgende:
Levering til Grønland og Færøerne sker altid ufranko.

Kontormøbler leveres altid usamlede. Større og/eller tunge varer herunder penge-, sikrings-, arkiv- og dataskabe samt kopipapir på hele paller leveres uanset fakturabeløb kun til nærmeste fortover eller rampe, ekskl. indsætning / indbæring.

Ved skolemøbler, skaffevarer og specielt fremstillede varer aftales betingelserne individuelt, og der kan tilkomme fragt- og ekspeditionstillæg.

Restordrer under 100 kr. leveres ikke, med mindre andet er kontraktuelt aftalt.

Bestillinger modtaget inden kl. 13:00 på hverdage afsendes samme dag.

Betaling:

8 dage netto eller efter aftale.

Priser:

Alle priser er ekskl. moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til prisændringer uden forudgående varsel. Aktuelle dagspriser – se www.staplesnetshop.dk (PS: Kræver kunde login).

Kontroller din bestilling

Kontroller at alle koller er modtaget og ikke er skadet inden du kvitterer for modtagelsen. Afvigelser eller skader skal meldes direkte til transportøren, samt kontakte Staples Kundeservice omgående.

Returnering:

Vi modtager leverede lagervarer retur efter forudgående aftale og ved oplysning af returnummer op til 30 dage efter levering.

Vi tager kun ubrugte og ubeskadigede varer i original emballage retur. Emballagen må ikke mærkes eller på anden vis være skadet af kunden.

Returnering i henhold til ovenstående sker for købers regning og risiko. Køber krediteres det fulde beløb eksklusiv evt. tillæg.

Øvrige varer, herunder varer der er hjemtaget og/eller fremstillet specielt eller hvor det fremgår særskilt, kan ikke returneres.

Kontakt altid kundeservice inden du sender varer retur på tlf. nr. 70 130 131 eller kontakt@staples.com

Reklamation vedrørende varernes beskaffenhed:

Vi håndterer reklamationer vedr. varernes beskaffenhed i henhold til gældende lovgivning.

Reklamationer vedrørende leveringen:

Reklamationer skal fremsættes senest 30 dage efter modtagelse af varerne. Dog skal reklamationer vedr. transportskade (hvis f.eks. en pakke eller beholder er ødelagt ved leveringen) ske indenfor 24 timer efter levering og med billeddokumentation.

Forbehold:

Vi tager forbehold for trykfejl, slåfejl, billedfejl, udsolgte og udgåede varer, svigtende leverancer fra tredjemand, ændrede specifikationer og force majeure. Driftstab, avancetab og indirekte tab dækkes ikke.

Produktansvarstatning ved tingskade begrænses til et beløb, der skal stå i rimeligt forhold til værdien af det skadevoldende produkt.

Vi påtager os naturligvis produktansvar i det omfang ansvaret direkte kan henføres til os.

Erklæring om personlige oplysninger

Al kundeinformation såsom navne- og adresseoplysninger behandles og lagres elektronisk hos Staples Denmark ApS.

De oplysninger som du afgiver til os, bliver brugt til at gennemføre din bestilling samt til at markedsføre vores og øvrige virksomheder i Staples gruppens nuværende og fremtidige produkter og ydelser overfor dig. Dette sikrer, at vi altid vil være i stand til at tilbyde dig attraktive produkter og serviceydelser.

Du kan altid kontakte Staples Denmark ApS for at få oplyst, hvilke oplysninger vi har registreret om dig. Hvis det viser sig, at disse oplysninger ikke er korrekte, retter vi dem naturligvis øjeblikkeligt. Det er naturligvis op til dig selv, om du ønsker at Staples Denmark ApS henvender sig med markedsføringsmateriale. Du kan når som helst sige "Nej tak" ved at kontakte os.

Hele vores "Erklæring om personlige oplysninger" kan findes på vores hjemmeside www.staplesadvantage.dk og gælder for alle ordrer, leverancer og kunder.

Dette katalog annullerer alle tidligere udsendte kataloger og salgsbrochurer.

Kataloget gælder t.o.m. 30/6-2018

Udgiver:

Staples Denmark ApS

Udgivelsestidspunkt:

August 2017

Papir:

Genbrugspapir